



ELEKTRONICZNE KARTY



*INFORMACJA DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH ZE STOŁÓWKI SZKOLNEJ *

Stołówki szkolne prowadzone przez ajenta, Firmę Handlowo - Usługową „Sokrates” Andrzej Żugaj, realizują elektroniczny system do zarządzania wydawaniem obiadów.

Informacje i zasady korzystania z elektronicznej karty obiadowej:

1. Podstawą wydania obiadu jest posiadanie elektronicznej karty obiadowej, która wydawana jest za pobraniem **kaucji zwrotnej w wysokości 30 złotych**, po wypełnieniu jednorazowo druku deklaracji, karty zgłoszenia.
2. Elektroniczna karta obiadowa (aplikacja eRWP) jest zarejestrowana w systemie informatycznym i przypisana osobie wskazanej w karcie zgłoszeniowej. Nadany numer karty obiadowej będzie przypisany do określonej osoby na cały rok szkolny.
3. Elektroniczna karta obiadowa informuje o uprawnieniach do otrzymania obiadów, o ilości obiadów i dni w których te obiady przysługują.
4. Karta obiadowa jest niezbędna przy wydawaniu obiadów i należy ją okazywać przy okienku przed pobraniem obiadu. Elektroniczną kartę obiadową należy zeskanować przez czytnik umiejscowiony przy okienku wydawczym.
5. Informacje o opłaceniu obiadów są wprowadzane do systemu informatycznego po dokonaniu opłaty przelewem lub gotówką, zgodnie z cennikiem i regulaminem stołówki.
6. W miesiącu wrześnie opłaty za obiady należy dokonać do 5 dni od momentu zwrotu wypełnionej karty zgłoszeniowej, zawierającej termin rozpoczęcia wydawania obiadów.
7. Elektroniczne karty obiadowe, których abonament nie został opłacony w terminie, przestaną być aktywne i osoby lub uczniowie z nich korzystający nie będą mogli otrzymać obiadu. Realizację wydawania obiadów będzie można wznowić następnego dnia od zaksięgowania opłaty za obiady.
8. Wpłaty bankowe dokonane w kwocie za niskiej na pokrycie całego abonamentu, powodują powstanie niedopłaty (np. złe odliczenia, płatności niezgodne z cennikiem). Niedopłata powoduje że nieopłacone są obiady za ostatnie dni danego okresu (miesiąca).
9. Zagubienie elektronicznej karty obiadowej należy natychmiast zgłosić w stołówce szkolnej lub telefonicznie SMS-em. Zagubiona karta będzie blokowana w systemie elektronicznym. W przypadku zgubienia karty lub jej zniszczenia, można otrzymać duplikat. Za wydanie duplikatu pobierana jest opłata w wysokości 50,00 złotych.
10. **Kaucja w wysokości 30 złotych za kartę obiadową podlega zwrotowi**, wtedy gdy karta nie będzie miała uszkodzeń mechanicznych i będzie możliwość dalszego jej działania.
11. Kartę obiadową należy chronić przed mechanicznym zniszczeniem, wydawana będzie wraz etui. Do karty obiadowej można nabyć smycz reklamową w cenie 10,00 złotych.
12. Osobom nie posiadającym karty obiadowej przy sobie, może zostać wydany obiad na podstawie weryfikacji komputerowej po okazaniu legitymacji szkolnej, tylko w przypadku braku ruchu przy okienku wydawczym.

Stołówka Szkolna Kraków oś. Dywizjonu 303 bl.66