



# ELEKTRONICZNE KARTY



## \*INFORMACJA DLA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH ZE STOŁÓWKI SZKOLNEJ \*

Stołówki szkolne prowadzone przez agenta Firmę Handlowo - Usługową „Sokrates” Andrzej Żugaj, realizują elektroniczny system do zarządzania wydawaniem posiłków.

### Informacje i zasady korzystania z elektronicznej karty obiadowej:

1. Podstawą wydania posiłku jest posiadanie elektronicznej karty obiadowej, która wydawana jest za pobraniem **kaucji zwrotnej w wysokości 10 złotych**, po wypełnieniu jednorazowo druku deklaracji, karty zgłoszenia.
2. Karta obiadowa (aplikacja eRWP) jest zarejestrowana w systemie informatycznym i przypisana osobie wskazanej w karcie zgłoszeniowej (nadany numer karty będzie przypisany do określonej osoby na cały rok szkolny), informuje o uprawnieniach do otrzymania posiłku (ilości posiłków i dni w których te posiłki przysługują).
3. Karta obiadowa jest niezbędna przy wydawaniu posiłków i należy ją okazywać przy okienku przed pobraniem posiłku, kartę należy zeskanować przez czytnik umiejscowiony przy okienku wydawczym.
4. Informacje o opłaceniu posiłku są wprowadzane do systemu informatycznego po dokonaniu opłaty przelewem lub gotówką, zgodnie z cennikiem i regulaminem stołówki. W miesiącu wrześniu opłaty za obiady należy dokonać do 5 dni od momentu wypełnienia karty zgłoszeniowej, zawierającej termin rozpoczęcia wydawania posiłków.
5. Karty obiadowe, których abonament nie został opłacony w terminie, przestaną być aktywne i osoby lub uczniowie z nich korzystający nie będą mogli otrzymać posiłku. Realizację posiłków będzie można wznowić następnego dnia od zaksięgowania opłaty.
6. Wpłaty bankowe dokonane w kwocie za niskiej na pokrycie całego abonamentu, powodują powstanie niedopłaty (np. złe odliczenia, płatności niezgodne z cennikiem). Niedopłata powoduje że nieopłacone są obiady za ostatnie dni danego okresu (miesiąca).
7. Zagubienie karty należy natychmiast zgłosić **pisemnie** w stołówce szkolnej lub telefonicznie **sms**. Zagubiona karta będzie blokowana w systemie elektronicznym. W przypadku zgubienia karty lub jej zniszczenia, można otrzymać duplikat. Za wydanie **duplikatu pobierana jest opłata w wysokości 50,00 złotych**.
8. Kaucja w wysokości 10 zł za kartę obiadową podlega zwrotowi gdy nie będzie miała uszkodzeń mechanicznych i będzie możliwość dalszego działania tej karty.
9. Kartę obiadową należy chronić przed mechanicznym zniszczeniem. Do tego celu można nabyć specjalne etui wraz ze smyczą reklamową w cenie 10,00 zł.
10. Osobom nie posiadającym karty obiadowej przy sobie, może zostać wydany obiad na podstawie weryfikacji komputerowej po okazaniu legitymacji szkolnej, tylko w przypadku braku ruchu przy okienku wydawczym.

*Agent stołówki szkolnej FHU Sokrates Andrzej Żugaj.*